



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE SICILIANA  
Assessorato Regionale dell'Istruzione  
e della Formazione Professionale



AIS srl

## SCHEDA CORSO

### Operatore Socio Assistenziale

Area professionale: **SERVIZI ALLA PERSONA** - Sottoarea professionale: **SERVIZI SOCIO-SANITARI**

L'Operatore Socio Assistenziale (OSA) è un operatore preposto all'assistenza diretta alla persona e di cura dell'ambiente di vita rivolta ad utenti di differenti età con difficoltà sociali, fisiche, mentali o psichiche. Fornisce sostegno, assistenza e stimolo, tenendo conto dell'età e dei bisogni individuali, per lo sviluppo e il mantenimento della loro autonomia. Opera nell'ambito delle cure igieniche e sanitarie di base, dell'assistenza nelle attività di vita quotidiana, della promozione socio-educativa, dell'economia domestica nel quadro delle competenze acquisite e nel rispetto delle condizioni contrattuali e delle regolamentazioni aziendali. Può caratterizzare le sue competenze con specializzazioni specifiche sulla base dell'utenza: infanzia, anziani, disabili, tossicodipendenti e multiculturalità. L'OSA svolge le sue attività come intermediario tra il settore sociale e sanitario, in servizi di tipo socio assistenziale, residenziale o semiresidenziale e al domicilio dell'utente, in collaborazione con gli altri operatori professionali. Opera all'interno di équipe interdisciplinari garantendo prestazioni di qualità in autonomia, ma entro i suoi ambiti di competenza, in collegamento con i servizi e con le risorse sociali al fine di favorire l'autonomia personale dell'utente nel rispetto della sua autodeterminazione.

#### Competenze Tecnico Professionali:

- 1 Assistere la persona nella soddisfazione dei bisogni primari e nella gestione degli interventi igienico-sanitari
- 2 Supportare la persona nelle attività domestico alberghiere e igienico ambientali
- 3 Gestire dinamiche di relazione d'aiuto
- 4 Fornire assistenza sociale alla persona al fine di promuovere lo sviluppo e l'autonomia

#### Articolazione del percorso formativo:

Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
Alfabetizzazione informatica	32
Inglese	32
Elementi e tecniche di osservazione, comunicazione e ascolto	20
I bisogni primari: tecniche di base, tecniche di mobilitazione e elementi di primo soccorso	50
Tecniche di prevenzione e di cura delle complicanze delle principali patologie degenerative	25
Elementi di igiene personale	45
Tecniche di automedicazione e di assunzione dei farmaci. Conservazione dei farmaci e loro smaltimento	25
Elementi di igiene ambientale a domicilio: pulizia della casa e cura della biancheria	40
Elementi di economia domestica e di gestione del bilancio domestico	30
Elementi di igiene alimentare e somministrazione dei pasti	40
Prevenzione incidenti domestici	10
Tipologia di utenza. Funzioni, organizzazione e articolazione territoriale dei servizi. Risorse territoriali (enti, associazioni, altro)	10
La relazione di aiuto: strategie e tecniche	70
Elementi di etica e deontologia delle professioni sociali e sanitarie	5
Elementi e tecniche di osservazione e comunicazione. Strategie di apprendimento	20
Elementi di psicologia sociale e di psicologia relazione. Teorie e tecniche di relazione e socializzazione. Ruoli e funzioni nei gruppi di lavoro	10
Teorie e tecniche di gestione di conflitti	20
<b>Stage</b>	<b>280</b>
<b>Totale ore percorso formativo</b>	<b>776</b>